Forte
General Insurance

ຂໍ້ແນະນຳກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການຈ່າຍສິນທົດແທນປະກັນໄພລົດ

RED TEAM | ເບີຊ່ວຍເຫຼືອສຸກເສີນອຸປະຕິເຫດ **2234 8656 / 9999 8656**

I. ຂັ້ນຕອນການແກ້ໄຂຄະດີ ຂອງ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ

1. ຂັ້ນຕອນດຳເນີນການພິຈາລະນາຈ່າຍສິນທົດແທນ

ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ ດຳເນີນການແກ້ໄຂຄະດີ ແລະ ພິຈາລະນາສິນທົດແທນປະກັນໄພ ຜ່ານຂັ້ນຕອນດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1) ຂັ້ນຕອນການຮັບແຈ້ງອຸປະຕິເຫດ
2) ຂັ້ນຕອນການເກັບກຳຂໍ້ມູນປະກອບສຳນວນຄະດີພາກສະໜາມ
3) ຂັ້ນຕອນການນຳລົດເຂົ້າອູ່ສ້ອມແປງຂອງ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ
4) ຂັ້ນຕອນການກວດກາ-ປະເມີນຄວາມເສຍຫາຍ (ວັດຖຸ / ຄົນ)
5) ຂັ້ນຕອນການກວດກາລາຄາ (ຄ່າສ້ອມແປງ / ບິນຢາ)
6) ຂັ້ນຕອນການພິຈາລະນາອະນຸມັດສິນທົດແທນ
7) ຂັ້ນຕອນການເບີກຈ່າຍສິນທົດແທນໃຫ້ຜູ້ມີສິດຮັບຜົນປະໂຫຍດ

2. ໜ່ວຍງານຮັບຜິດຊອບວຽກງານແກ້ໄຂຄະດີອຸປະຕິເຫດລົດ

ລ/ດ	ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ	ເບີໂທຕິດຕໍ່
1	ໜ່ວຍງານຮັບແຈ້ງອຸປະຕິເຫດ (ບໍລິການທຸກມື້ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ)	020 2234 8656 020 9999 8656
2	ໜ່ວຍງານກວດກາລາຄາການສ້ອມແປງ	020 5798 8666 020 5559 8830
3	ໜ່ວຍງານພົວພັນວຽກທົ່ວໄປ ແລະ ຕິດຕໍ່ສອບຖາມຄວາມຄືບໜ້າຂອງຄະດີ	021 264 712-5
4	ໜ່ວຍງານເຄືອຂ່າຍອູ່ສ້ອມແປງຂອງ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ	020 5798 8666

II. ການທົດແທນຄ່າປິ່ນປົວ

ການປິ່ນປົວຕ້ອງອີງຕາມແພດໝໍຫຼວງ ໂດຍມີໃບສັ່ງຢາ ແລະ ໃບຮັບເງິນຈາກໂຮງໝໍຄັດຕິດມາພ້ອມຢ່າງລະອຽດ, ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບໃຫ້ການທົດແທນຄືນສຳລັບຄ່າປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບອຸປະຕິເຫດ.

ເອກະສານປະກອບການຮຽກຮ້ອງສິນທົດແທນປະກັນໄພມີຄື:

1) ໃບທົດແທນຄວາມເສຍຫາຍຂອງ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ
2) ບິນຢາ (ໃບສັ່ງຢາ ແລະ ໃບຮັບເງິນ ຈາກໂຮງໝໍ)
3) ບັດປະຈຳຕົວ, ປັດສະປໍ ຫຼື ສຳມະໂນຄົວ ຂອງຄົນເຈັບ
4) ໃບມອບສິດ ແລະ ບັດປະຈຳຕົວຜູ້ມອບສິດ
(ກໍລະນີການມອບສິດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນມາຮັບສິນທົດແທນ)

III. ການທົດແທນຄ່າສ້ອມແປງລົດ

ກະລຸນາຕິດຕໍ່ໜ່ວຍງານເຄືອຂ່າຍອູ່ສ້ອມແປງຂອງ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ ກ່ອນນຳລົດເຂົ້າສ້ອມແປງ ເພື່ອຫຼີກລ່ຽງບັນຫາການສ້ອມແປງບໍ່ໄດ້ມາດຕະຖານ ແລະ ບັນຫາກ່ຽວກັບການຈ່າຍເງິນຄ່າສ້ອມແປງລົດ, ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຜົນເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນກໍລະນີມີບັນຫາຈາກການນຳລົດເຂົ້າສ້ອມແປງເອງ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ. ກ່ອນນຳລົດຂອງທ່ານເຂົ້າສ້ອມແປງ ຂໍໃຫ້ທ່ານປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນດັ່ງລຸ່ມນີ້:

ເຈົ້າຂອງລົດ ↓	1) ຕິດຕໍ່ໜ່ວຍງານເຄືອຂ່າຍອູ່ສ້ອມແປງລົດຂອງ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ. ເບີໂທລະສັບ: 020 5798 8666 ວັນປະຈຳການ: ວັນຈັນ - ວັນສຸກ ເວລາເຮັດການ: 08:00 ໂມງ - 17:00 ໂມງ
ປະກັນໄພ ↓	2) ພະນັກງານຮັບຜິດຊອບຈະແນະນຳຂັ້ນຕອນການດຳເນີນງານຂອງ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ ໃຫ້ລູກຄ້າ ແລະ ປະສານງານກັບອູ່ສ້ອມແປງ ເພື່ອຮັບລົດເຂົ້າສ້ອມແປງ.
ອູ່ສ້ອມແປງ	3) ທຳການປະເມີນລາຄາການສ້ອມແປງລົດ ແລະ ສົ່ງຕໍ່ຫາ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ ເພື່ອຂໍອະນຸມັດສ້ອມແປງ, ລົງມືສ້ອມແປງພາຍຫຼັງທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມັດຈາກບໍລິສັດ, ມອບ-ຮັບລົດໃຫ້ລູກຄ້າພາຍຫຼັງສ້ອມແປງສຳເລັບ.

ເອກະສານປະກອບການຮຽກຮ້ອງສິນທົດແທນປະກັນໄພມີຄື:

1) ໃບທົດແທນຄວາມເສຍຫາຍຂອງ ບໍລິສັດ ຟໍເຕ-ໂຕໂກ ລາວ ປະກັນໄພ ຈຳກັດ
2) ບິນສ້ອມແປງຈາກຮ້ານສ້ອມແປງ
3) ໃບຢັ້ງຢືນການສ້ອມແປງສຳເລັດ (ຕາມແບບຟອມຄັດຕິດ)
4) ໃບບິນອາກອນ
5) ບັດປະຈຳຕົວ, ປັດສະປໍ ຫຼື ສຳມະໂນຄົວ
6) ໃບມອບສິດ ແລະ ບັດປະຈຳຕົວຜູ້ມອບສິດ
(ກໍລະນີການມອບສິດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນມາຮັບສິນທົດແທນ)